

## Curriculum Vitae (CV)



- **Personal Information:**

- Name: Mahmoud Zuher Shaban
- E-mail: mahmoudzinab@hotmail.com
- Mobile: 0993853112
- Languages: Ar (Native) & En (good)

- **Qualifications and Academic Background:**

- Bachelor's in economic/department of business administration, Tartous University, Tartous, Syria (2012)
- Master's in economic/department of business administration, Tartous University, Tartous, Syria (2016)
- PhD in economic/ department of business administration, Tartous University, Tartous, Syria (2019)

- **Academic Ranks and Administrative Tasks:**

- Lecturer since 2020
- Head of the Educational Process Quality Department at the Quality Assurance Center at the University of Tartus 2021-2025
- Council Member of the Department of Business Administration 22022 - 2025

- **Publications and Scientific Work:**

- -Organizational commitment and your relationship with job performance, a field study on the company Tartus Port Company, Tishreen University Research Journal -2016
- TQM and its applicability in public production organizations - A case study of Tartus Cement and Building Materials Company - Tartus University Research Journal -2019
- Assessing the availability of TQM principles in organizations - a case study Tartus

Port Company Research Journal Tishreen University -2018

- Assessing the availability of TQM standards from the point of view of the students of Tishreen University Research Journal Tishreen University 2019
- The role of TQM in improving organizational performance - a field study on General Company for Cement Industry and Building Materials - Tartus University Journal - 2025
- "The Reality of Administrative Innovation in Public Organizations - A Field Study on the Electricity Corporation in Aleppo City" - Homs University Journal – 2023
- The role of quality of work life in improving the performance of workers in public hospitals - A survey study on public hospitals in Tartus Governorate - Tartus University Journal – 2023
- - Evaluating the degree of application of the European Model of Excellence for Total Quality in Al-Sham Bank - Al-Baath University Journal - 2023.
- Supervisor of several master's and doctoral theses at the Department of Business Administration at the University of Tartus
- Member of the judging committee for several master's theses in the Department of Business Administration
- Lecturer at the Syrian Virtual University
- Lecturer in the graduate program at the Department of Business Administration
- Lecturer in the Open Education Program at the Faculty of Economics, University of Tartus

• **Vision:**

Together for better educational future....

## سيرة ذاتية ( CV )



### • المعلومات الشخصية:

- الاسم: محمود زهير شعبان
- البريد الإلكتروني: [mahmoudzinab@hotmail.com](mailto:mahmoudzinab@hotmail.com)
- الهاتف المحمول: 0993853112
- اللغات: العربية والإنكليزية

### • المؤهلات والشهادات العلمية:

- إجازة في الاقتصاد/قسم إدارة الأعمال، جامعة طرطوس، طرطوس، سورية (2012)
- درجة الماجستير في الاقتصاد /قسم إدارة الأعمال، جامعة طرطوس، طرطوس، سورية (2016)
- درجة الدكتوراه في الاقتصاد /قسم إدارة الأعمال، طرطوس، سورية (2019)

### الدرجات العلمية والمهام الإدارية:

- مدرس منذ العام 2020
- رئيس قسم جودة العملية التعليمية في مركز ضمان الجودة في جامعة طرطوس 2021 - 2025
- عضو مجلس قسم إدارة الأعمال 2022 - 2025

### • النشر والأعمال العلمية:

- الالتزام التنظيمي وعلاقتك بالأداء الوظيفي دراسة ميدانية على الشركة العامة لمرفأ طرطوس مجلة بحوث جامعة تشرين - 2016
- ادارة الجودة الشاملة وامكانية تطبيقها في المنظمات الانتاجية العامة - دراسة حالة شركة طرطوس لصناعة الاسمنت ومواد البناء- مجلة بحوث جامعة طرطوس -2019
- تقييم واقع توافر مبادئ ادارة الجودة الشاملة في المنظمات - دراسة حالة الشركة العامة لمرفأ طرطوس مجلة بحوث جامعة تشرين -2018
- تقييم مدى توافر معايير ادارة الجودة الشاملة من وجهة نظر طلاب جامعة تشرين مجلة بحوث جامعة تشرين 2019
- دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء التنظيمي - دراسة ميدانية على الشركة العامة لصناعة الاسمنت ومواد البناء - مجلة جامعة طرطوس - 2025
- "واقع الابتكار الإداري في المنظمات العامة - دراسة ميدانية على مؤسسة الكهرباء في مدينة حلب" - مجلة جامعة حمص - 2023
- دور جودة الحياة الوظيفية في تحسين أداء العاملين في المشافي العامة - دراسة مسحية على المشافي العامة في محافظة طرطوس- مجلة جامعة طرطوس - 2023
- تقييم درجة تطبيق معايير النموذج الأوربي للتميز للجودة الشاملة في بنك الشام - مجلة جامعة البعث - 2023.
- مشرف على العديد من رسائل الماجستير والدكتوراه في قسم إدارة الأعمال في جامعة طرطوس
- عضو لجنة حكم في العديد من رسائل الماجستير في قسم إدارة الأعمال
- محاضر في الجامعة الافتراضية السورية
- محاضر في برنامج الدراسات العليا في قسم إدارة الأعمال
- محاضر في برنامج التعليم المفتوح في كلية الاقتصاد في جامعة طرطوس

## • الرؤية:

معاً لمستقبل تعليمي أفضل.